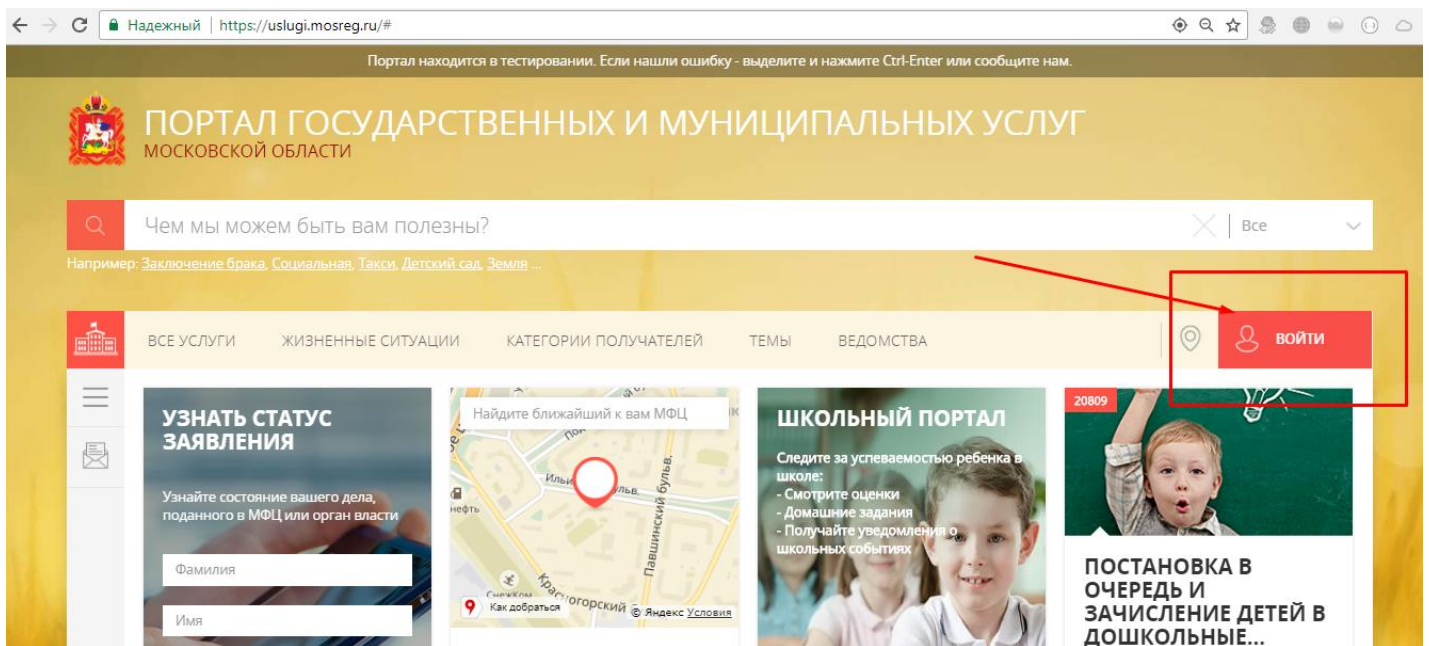


Предоставление услуг на Портале госуслуг Московской области uslugi.mosreg.ru

Мы приветствуем Вас на региональном портале государственных и муниципальных услуг Московской области

Для того, чтобы приступить к подаче заявления, Вам необходимо авторизоваться. Для этого нажмите на кнопку «Войти» (см. Рис. 1.)

Рисунок 1



Сделать это можно различными способами (см. рис.2.)

Рисунок 2

Вход

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

ПАРОЛЬ

ВОЙТИ

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ ЕСИА

[В](#) [@](#) [Я](#) [T](#)

[O](#) [G](#)

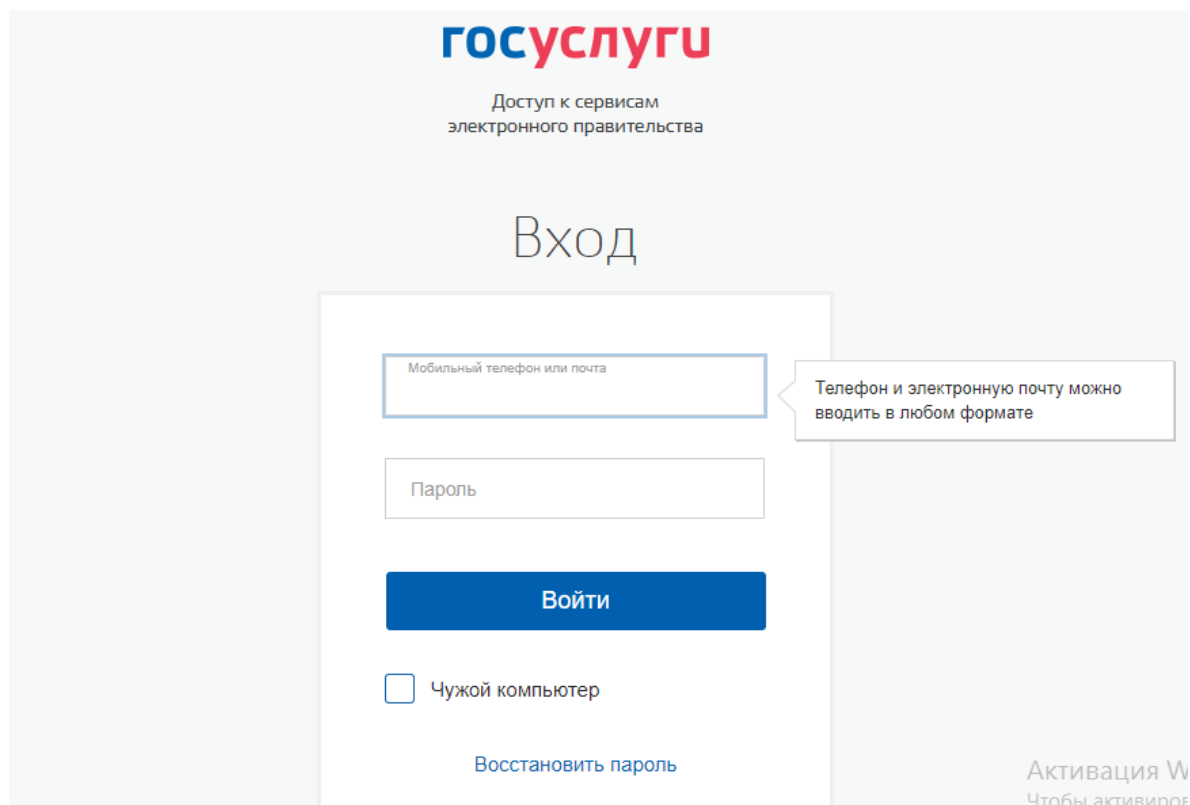
[РЕГИСТРАЦИЯ](#) [ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ](#)

Авторизуясь вы принимаете соглашение на [обработку персональных данных](#).

Одним из наиболее удобных способов авторизации, является ЕСИА (по-другому gosuslugi.ru). при нажатии на кнопку «Войти через ЕСИА» Вы попадаете на gosuslugi.ru (см. Рисунок 3)

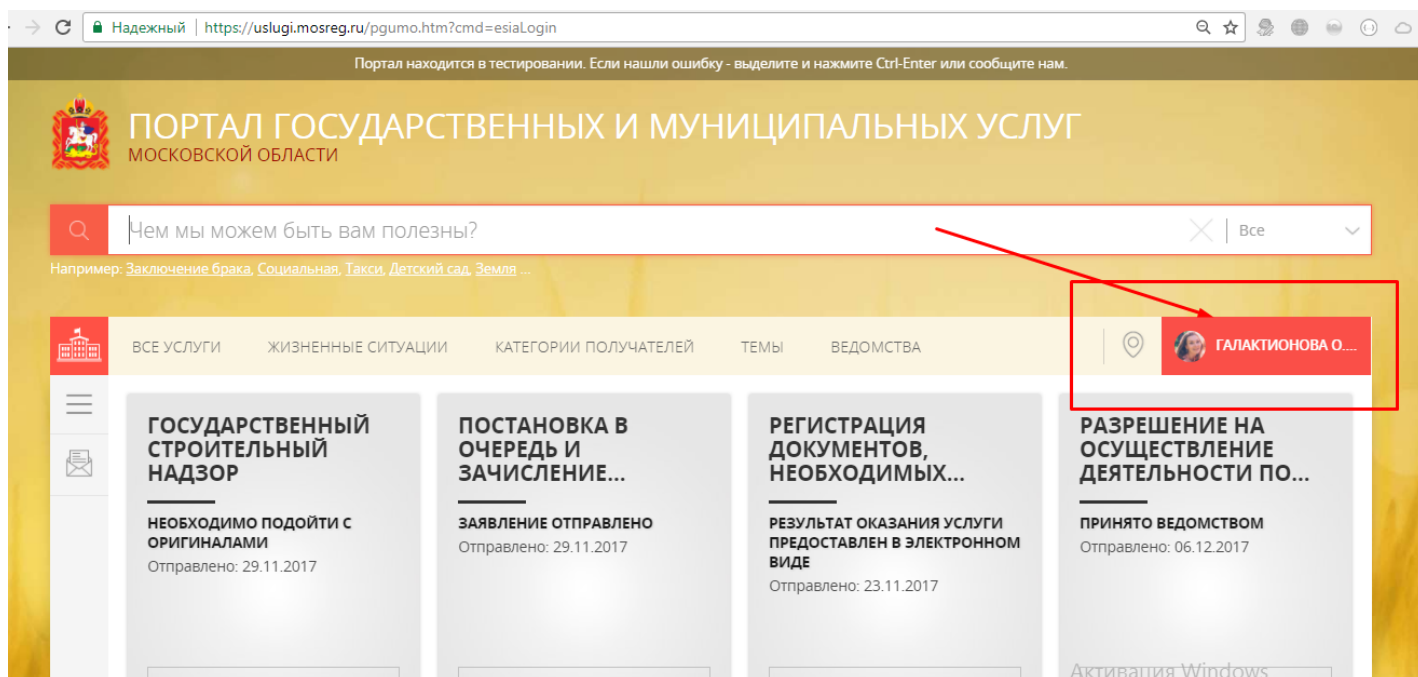
* Многие услуги предоставляются только под подтвержденной учетной записью в ЕСИА. Подтвердить свою учетную запись можно в любом МФЦ, обратившись с паспортом и СНИЛС. Полный список пунктов подтверждения учетных записей Вы можете посмотреть, воспользовавшись ссылкой <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>

Рисунок 3.



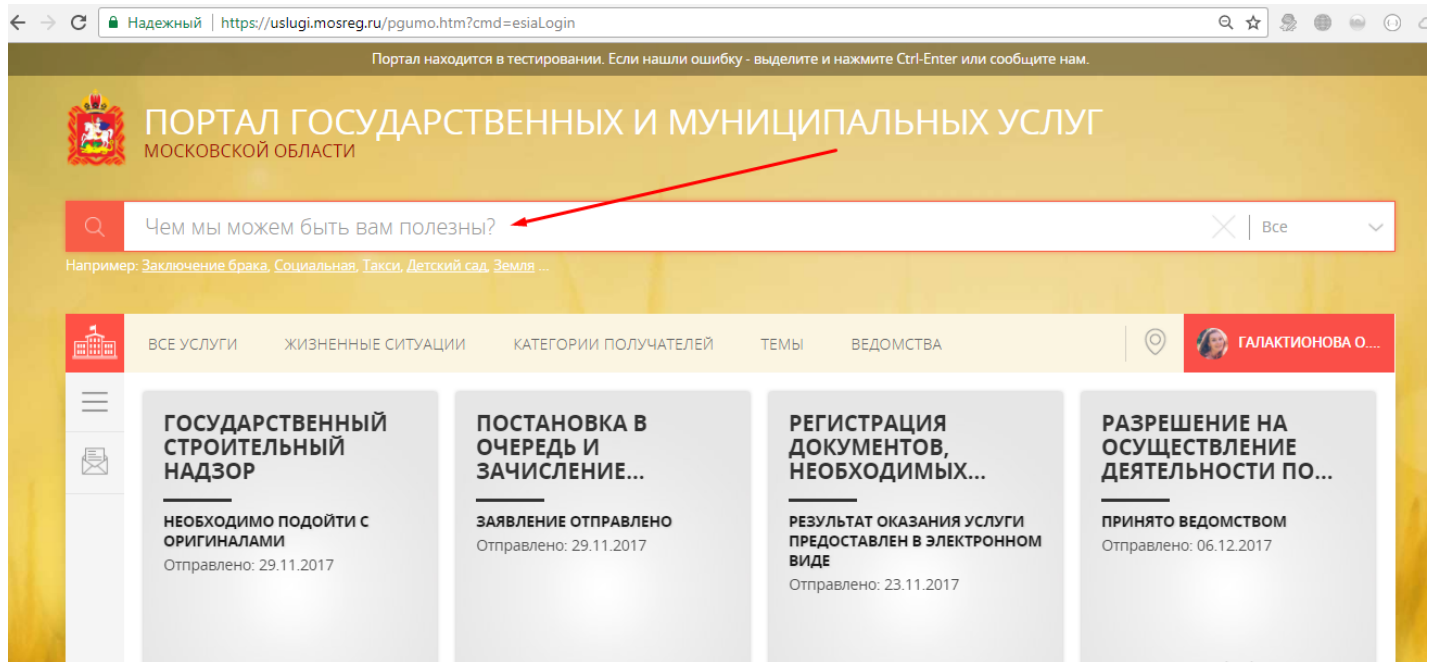
Внеся данные логина и пароля, нажмите на кнопку «Войти» и система снова перенаправит Вас на портал uslugi.mosreg.ru. В верхнем правом углу Вы увидите свое ФИО или наименование организации, если Вы авторизовались через ЕСИА юридического лица (см. Рис. 4)

Рисунок 4.



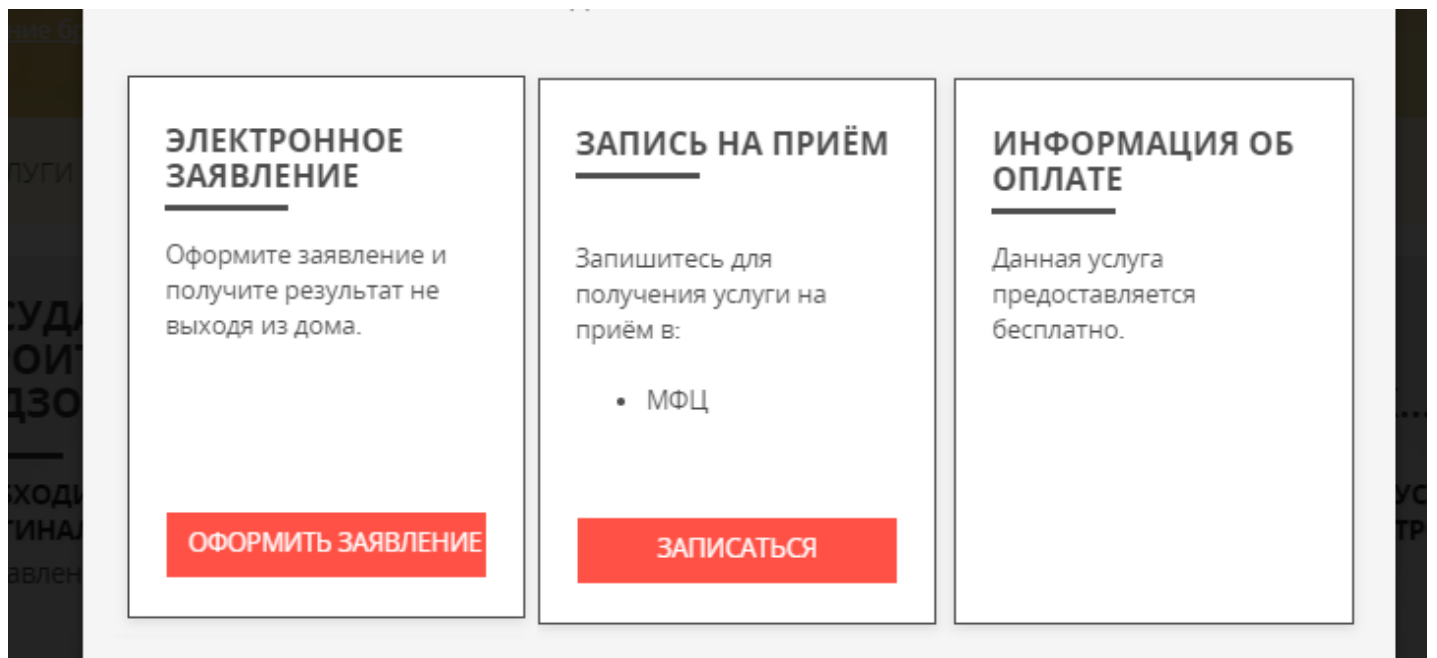
Теперь в поисковой строке, на которой написано «Чем мы можем быть Вам полезны?» наберите наименование желаемой услуги (см. Рис.5)

Рисунок 5.



При нажатии на нужную услугу выходит карточка услуги со следующими вариантами (см. Рис.6)

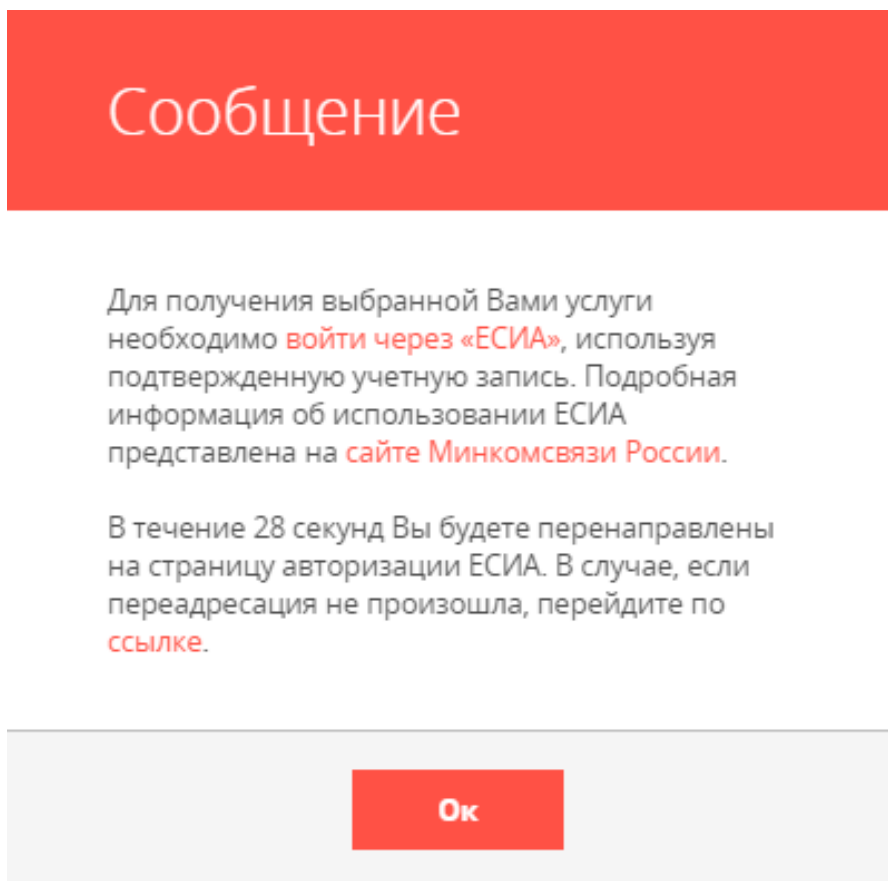
Рисунок 6.



Для начала оформления заявки нажмите на кнопку «Оформить заявление» и приступите к внесению всех необходимых данных.

Если при входе на услугу выходит ошибка (см.Рис6), это означает, что у Вас неподтвержденная учетная запись, а услуга доступна только для подтвержденных пользователей. Вернитесь к Рисунку 2.

Рисунок 6



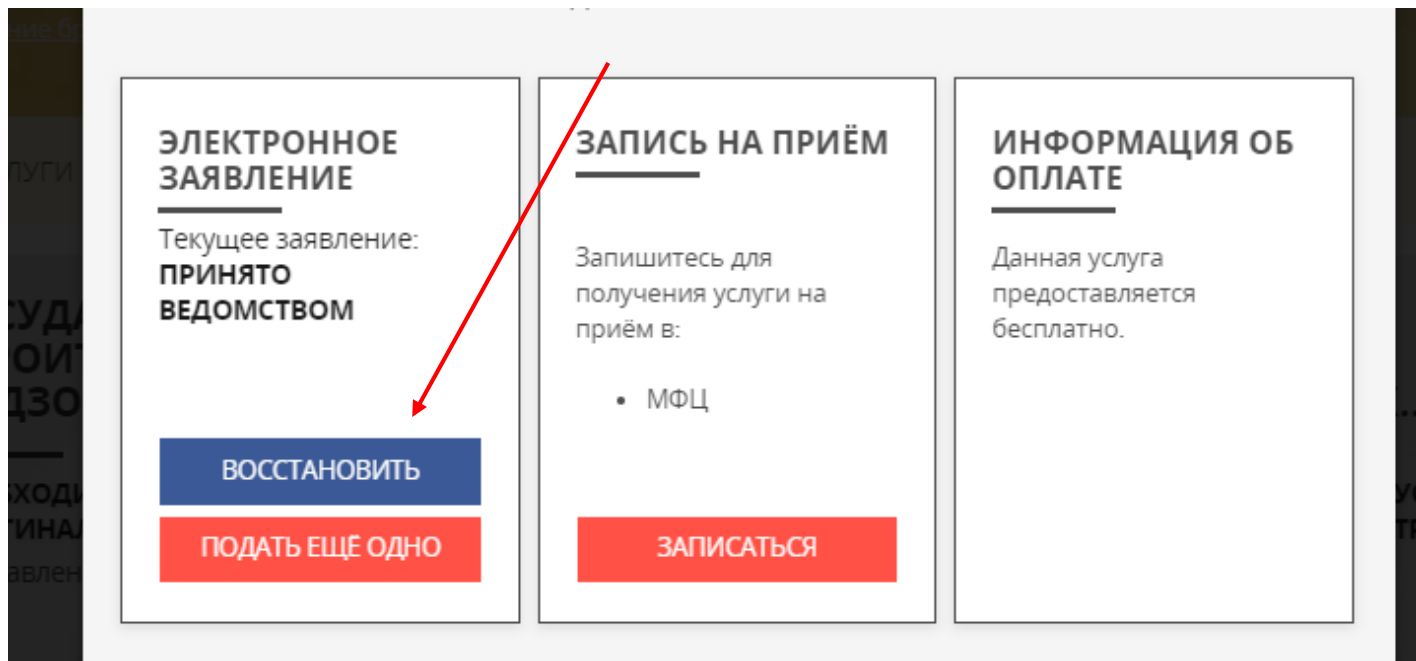
Если Вы хотите прервать заполнение формы, Вы можете нажать на крестик в верхнем правом углу (см. Рис. 7)

Рисунок 7



В случае, если Вам понадобится вернуться к заполнению формы в дальнейшем Вы можете нажать на кнопку «Восстановить» (см. Рис. 8)

Рисунок 8



Если при оформлении заявления у Вас возникли затруднения, Вы можете обратиться в техническую поддержку портала государственных и муниципальных услуг Московской области по адресу электронной почты - pgu.support@mosreg.ru .

В заявке укажите:

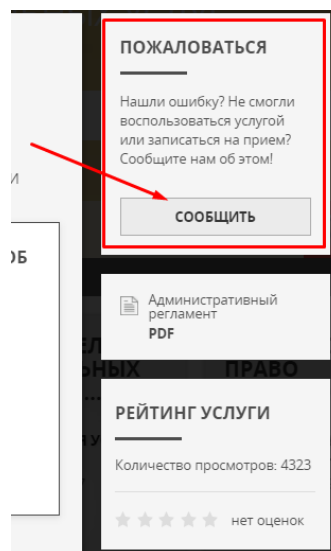
- 1) На какую услугу подаете заявление
- 2) Каким образом авторизовались
- 3) На каком этапе возникла проблема/ошибка
- 4) Опишите, что Вы делали
- 5) Если заявку удалось подать, укажите регистрационный номер заявления
- 6) Приложите скриншот ошибки
- 7) Укажите контактные данные

После отправки заявления на почту, с которой было отправлено письмо, придет ответное сообщение о регистрации заявления в тех поддержку со сроком обработки заявления. Решение также придет на указанную почту

Вы также можете направить заявку в техподдержку через форму обратной связи на портале

Для этого:

- 1) Нажмите на кнопку «Сообщить»



2) На странице обратной связи заполните все обязательные поля

Обратная связь

ТЕМА *

Выберите тему

Ошибка при отправке заявки на услугу

СООБЩЕНИЕ *

Опишите проблему
Укажите как Вы авторизовались
На каком этапе возникла ошибка

Помимо описания проблемы укажите, пожалуйста, так же с какого устройства вы зашли на сайт (версию операционной системы) и из какого браузера.

ИМЯ *

Олеся

ФАМИЛИЯ *

Галактионова

ВАШ E-MAIL *

lelesia_avdeeva@mail.ru

ВАШ ТЕЛЕФОН *

ССЫЛКА НА СТРАНИЦУ

services/info?id=17607@egService

ТЕКСТ ОШИБКИ

ФАЙЛ С ОПИСАНИЕМ ОШИБКИ


Приложенный файл должен иметь размер не более 3 мегабайт!

Приложите скрин шот ошибки

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка [Мои файлы](#)

Выбрать

КОД ПРОВЕРКИ *

8 T 3 9 

Отправить >

3) Нажмите кнопку «Отправить». На указанный адрес электронной почты придет оповещение о поданной заявке в техподдержку.